



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5102**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	LOWE, FORTHNET
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“ΟΤΕ TV SPORT”</b> tvc 55” με ημ. 1 <sup>η</sup> ς εμφάνισης 20.08.2015

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5100 / 24.08.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	31.08.2015
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5102 / 02.09.2015</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Ν. ΑΔΡΙΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Θ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	J. NASS Α. ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΤΟΥ Ο. ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ  Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Ε. ΜΟΥΣΤΑΚΗ Σ. ΣΑΜΑΡΑ	LOWE LOWE FORTHNET FORTHNET  BOLD OGILVY ΟΤΕ ΟΤΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Σχετικά με την αναφορά στις ομάδες «ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ» και «ΑΕΚ» στον υπό έλεγχο ισχυρισμό «Το νέο τηλεοπτικό πρόγραμμα του ΟΤΕ TV σε καλεί με περισσότερες κορυφαίες διοργανώσεις. UEFA Champions League, UEFA Europa League, Barclays Premier League, La Liga, Serie A, Bundesliga,



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

*Football League, NBA, EuroBasket, Ολυμπιακός, ΑΕΚ, Formula 1, Moto GP, κορυφαία τουρνουά τένις*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι

α) επειδή δεν επικοινωνείται με επαρκή σαφήνεια και με τρόπο που μπορεί να γίνει αντιληπτό από το μέσο καταναλωτή ποιά είναι η διοργάνωση μπάσκετ από την οποία πρόκειται να προβληθούν αγώνες του ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ και της ΑΕΚ και

β) επειδή δεν παρέχεται η σημαντική για τους φιλάθλους πληροφορία ότι στο διαφημιζόμενο περιεχόμενο περιλαμβάνονται μόνον οι εντός έδρας αγώνες μπάσκετ του ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ και της ΑΕΚ (στο πλαίσιο συγκεκριμένης διοργάνωσης, σύμφωνα με τα παραπάνω),

η επικοινωνία στο σημείο αυτό είναι ελλιπής και μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή / και λανθασμένες εντυπώσεις ως προς το ποιοί αγώνες των δύο δημοφιλών ομάδων πρόκειται να προβληθούν. Η πιθανή σύγχυση επιτείνεται δε και από το γεγονός ότι οι ομάδες αυτές μπορεί να συμμετέχουν σε παραπάνω από μία διοργανώσεις.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο συγκεκριμένο σημείο εντοπίζεται παράβαση των άρθρων 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνει ανάλογη τροποποίηση εντός 3 ημερών.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό «*Με πάνω από 60 live μεταδόσεις την εβδομάδα, κάθε μέρα είναι γεμάτη με ακόμα πιο συναρπαστικό θέαμα για όλους. Απόκτησε τώρα το full rack του ΟΤΕ TV, μόνο με €24,90 το μήνα και απόλαυσε πλούσιο περιεχόμενο για όλη την οικογένεια. ΟΤΕ TV*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι με σαφήνεια αναφέρει συγκεκριμένο αριθμό ζωντανών μεταδόσεων την εβδομάδα (στοιχείο που δεν αμφισβητήθηκε) και ότι δεν προκύπτει με κανένα τρόπο υπόσχεση ή εντύπωση ότι στο περιεχόμενο του ΟΤΕ TV SPORT περιλαμβάνεται το σύνολο των αγώνων, όλων των διοργανώσεων που αναφέρονται στο τηλεοπτικό.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό δεν προκύπτει παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Σε σχέση με την αναφορά στην 24μηνη δέσμευση, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι αποτελεί ουσιώδη διευκρίνιση ενός εκ των όρων της οικονομικής προσφοράς της διαφημιζόμενης υπηρεσίας στην τιμή των 24.90€ / μήνα (ιδίως αφού διαφέρει από το 12μηνο που κατά κανόνα ισχύει σε αντίστοιχες περιπτώσεις) και ότι η παρουσίαση με super της χρονικής αυτής δέσμευσης γίνεται με τρόπο σαφή και κατανοητό, σύμφωνα με τη συνήθη πρακτική της αγοράς.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Κατά συνέπεια σχετικά με το λεκτικό που εμφανίζεται σε super «*Η υπηρεσία ΟΤΕ TV παρέχεται ως αορίστου χρόνου με ελάχιστη 24μηνή παραμονή*», η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι δεν τίθεται θέμα παραπλάνησης του καταναλωτή και δεν προκύπτει παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.