



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5117

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	PROCTER & GAMBLE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “COLGATE TOTAL DAILY REPAIR”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5115 / 16.10.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	23.10.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5117 / 29.10.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Ν. ΑΔΡΙΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Ζ. ΔΕΜΕΝΑΓΑ Γ. ΜΑΘΙΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ν. ΛΟΥΚΑΪΤΗΣ Α. ΜΟΣΧΟΥ Χ. ΤΣΑΝΤΑΚΟΥ Τ. DAY Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Μ. ΣΚΡΕΤΑ Γ. ΠΕΤΡΟΥ Γ. ΑΝΤΩΝΙΟΥ	PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση.

Η Επιτροπή αξιολογώντας τους ισχυρισμούς «*Ε λοιπόν σταματήστε. Ξεκινήστε την αναδόμηση με τη νέα Colgate Total Daily Repair*» και «*Τώρα το βούρτσισμα σημαίνει αναδόμηση*», έκρινε ομόφωνα ότι είναι απόλυτοι και υπερβολικοί και δημιουργούν την εσφαλμένη εντύπωση της μοναδικότητας στην αναδόμηση των δοντιών, γεγονός που δεν είναι ακριβές καθώς αυτή επιτυγχάνεται από το 80% περίπου των οδοντοκρεμών που έχει ήδη στη διάθεσή του ο καταναλωτής. Υπό αυτήν την έννοια η εν



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

λόγω διατύπωση μπορεί να εκληφθεί και ως συγκριτική και να λειτουργήσει απαξιωτικά για τον ανταγωνισμό. Επιπροσθέτως, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η συμβολή του προϊόντος στην αναδόμηση και των ούλων (με την προϋπόθεση της χρήσης του ανά 12ωρο) δεν είναι ικανή να δικαιολογήσει τους παραπάνω απόλυτους και υπερβολικούς ισχυρισμούς.

Για τους λόγους αυτούς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στα σημεία αυτά η επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 5, 8 και 12 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Η Επιτροπή από τα στοιχεία που υποβλήθηκαν σχημάτισε την άποψη ότι λόγω της σύνθεσής του το διαφημιζόμενο προϊόν Colgate Total Daily Repair συμβάλλει στην «αναδόμηση» των δοντιών και εφόσον χρησιμοποιείται ανά 12ωρο συμβάλλει και στην αναδόμηση των ούλων.

Επομένως, αναφορικά με τον ισχυρισμό *«αναστρέψτε τις αρχικές βλάβες στα δόντια και τα ούλα σας αλλάζοντας απλά την οδοντόκρεμά σας»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι προκειμένου να γίνει τεκμηριωμένα οποιαδήποτε επίκληση σε αναδόμηση / αναστροφή βλάβης στα ούλα θα πρέπει με σαφήνεια να επικοινωνείται η προϋπόθεση της χρήσης ανά 12ωρο, που είναι απαραίτητη για να έχει τη σχετική αποτελεσματικότητα το προϊόν και στην υπό έλεγχο επικοινωνία παραλείπεται.

Επίσης η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η διατύπωση *«αρχικές βλάβες»* είναι αόριστη κι απολύτως απροσδιόριστη και μπορεί να ερμηνευθεί ποικιλοτρόπως από τον καταναλωτή, με αποτέλεσμα να οδηγηθεί σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση ως προς το βαθμό στον οποίο το διαφημιζόμενο προϊόν μπορεί να βοηθήσει στα διάφορα προβλήματα δοντιών και ούλων.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός *«αναστρέψτε τις αρχικές βλάβες στα δόντια και τα ούλα σας αλλάζοντας απλά την οδοντόκρεμά σας»* σύμφωνα με τα παραπάνω είναι ελλιπής και ενέχει αοριστία, προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Σχετικά με τον ισχυρισμό *«Νέα Colgate Total Daily Repair. Για ένα πιο υγιές στόμα με καθημερινή χρήση»* η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεδομένου πως το διαφημιζόμενο προϊόν προσφέρει αναδόμηση σε δόντια και ούλα (έναντι των οδοντοκρεμών που προσφέρουν αναδόμηση μόνο στα δόντια) ο εν λόγω ισχυρισμός είναι μεν θεμιτός, ως προς τη σύγκριση που διατυπώνει αλλά θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι η σύγκριση αυτή αφορά σε προϊόντα που δεν παρέχουν αναδόμηση στα ούλα. Επιπλέον, εφόσον δεν αρκεί η καθημερινή αλλά απαιτείται η ανά 12ωρο χρήση του προϊόντος



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

προκειμένου να επιτευχθεί η αναδόμηση δοντιών και ούλων, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό ο ισχυρισμός προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι ορισμένες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με super δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους, τόσο ως προς το μέγεθος όσο και ως προς τη διάρκεια παραμονής και ως εκ τούτου πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.

Επιπλέον επισημαίνεται ότι θα πρέπει να δίνεται προσοχή ώστε σε κάθε περίπτωση οι διευκρινιστικές πληροφορίες με super να εμφανίζονται σε αντιστοιχία (χρονική και νοηματική) με το μήνυμα στο οποίο αφορούν.

Η προθεσμία για τις απαραίτητες τροποποιήσεις ορίστηκε στις 3 ημέρες.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟΦΑΣΗ
Αρ. Β 863**

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	COLGATE PALMOLIVE
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5117 / 29.10.2015 με θέμα "COLGATE TOTAL DAILY REPAIR"

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 861 / 18.11.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	03.12.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	B / 863 / 08.12.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Σ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Π. ΛΕΩΝ Μ. ΜΟΔΙΑΝΟ Μ. ΝΟΤΤΑΣ Μ. ΠΑΛΑΒΙΔΗΣ	ΕΙΗΕΑ ΕΙΤΗΣΕΕ ΣΔΕ Γ.Γ.ΕΜΠΟΡΙΟΥ&ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΔΕΕ ΡΑСТ ΕΚΠΟΙΖΩ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Μ. ΣΚΡΕΤΑ Κ. ΣΟΛΩΜΟΥ Γ. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Ν. ΛΟΥΚΑΪΤΗΣ Τ. DAY Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ	COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE FIFTY FOUR

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση επανελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή σημειώνει ότι μια επικοινωνία κρίνεται τόσο ως προς τους μεμονωμένους ισχυρισμούς που περιέχει, όσο και ως προς τη συνολική εντύπωση που προκύπτει από το συνδυασμό των μεμονωμένων ισχυρισμών και των εικόνων που τους συνοδεύουν.

Αναφορικά με τους ισχυρισμούς *«Ε λοιπόν σταματήστε. Ξεκινήστε την αναδόμηση με τη νέα Colgate Total Daily Repair»* και *«Τώρα το βούρτσισμα σημαίνει αναδόμηση»*, η Δευτεροβάθμια Επιτροπή συμφωνεί κατά πλειοψηφία με την Απόφαση Α 5117 της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

Επίσης, σχετικά με τη διατύπωση *«αρχικές βλάβες»* η Δευτεροβάθμια Επιτροπή συμφωνεί κατά πλειοψηφία με την Απόφαση Α 5117 της Π.Ε..

Ωστόσο, η Δευτεροβάθμια Επιτροπή έκρινε κατά πλειοψηφία ότι στην επικοινωνία δεν είναι απαραίτητη η αναφορά της ανά 12ωρο χρήσης του προϊόντος, προκειμένου να γίνεται επίκληση της αποτελεσματικότητάς του, αφού αποδέχθηκε την άποψη ότι αποτελεί στοιχείο πάγιας μεθοδολογίας που ακολουθούν όλες οι έγκυρες μελέτες για τις οδοντόκρεμες.

Επομένως στο σημείο αυτό διαφωνεί με την Α 5117 Απόφαση της Π.Ε.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό *«Νέα Colgate Total Daily Repair. Για ένα πιο υγιές στόμα με καθημερινή χρήση»*, η Δευτεροβάθμια Επιτροπή συμφωνεί κατά πλειοψηφία με την Απόφαση Α 5117 της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.