



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5249

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “COSMOTE TV”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5243 / 29.11.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	06.12.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5249 / 09.12.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Θ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ Ρ. ΣΚΛΙΒΑΝΑΚΗ Φ. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΟΥ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Σ. ΤΣΙΟΝΤΣΗ Α. ΔΑΣΚΑΛΕΑ Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Μ. ΨΩΜΙΑΔΟΥ Μ. ΒΕΝΕΚΑ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σύμφωνα με όσα εξηγήθηκαν στην Επιτροπή και από τις 2 πλευρές κατά τη συνεδρίαση, το διαφημιζόμενο προϊόν COSMOTE TV περιλαμβάνει από τη φύση του τεχνικές προδιαγραφές και προϋποθέσεις, οι οποίες κατά την άποψη της Επιτροπής δεν είναι απαραίτητο να αναφέρονται στην υπό έλεγχο τηλεοπτική επικοινωνία, δεδομένου ότι πρόκειται για επικοινωνία λανσαρίσματος της νέας



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

συνδρομητικής τηλεόρασης της COSMOTE με έμφαση στις νέες δυνατότητες που προσφέρονται και χωρίς προϊοντικούς ισχυρισμούς σε σχέση με συγκεκριμένα πακέτα συνδρομής, τιμές, παρεχόμενο περιεχόμενο, κλπ.. Ωστόσο τονίζεται ότι είναι απαραίτητο να αναφέρονται οι διευκρινίσεις που εμφανίζονται στους κυλιόμενους τίτλους, που μεταξύ άλλων παραπέμπουν στην εταιρική ιστοσελίδα της COSMOTE, όπου βεβαίως εμφανίζονται όλες οι «τεχνικές» πληροφορίες με λεπτομέρεια.

Υπό αυτό το πρίσμα, η Επιτροπή έκρινε τα εξής σχετικά με τους παρακάτω ισχυρισμούς:

- *«τώρα on demand όλοι μπορούν να επιλέξουν τις πιο πρόσφατες ταινίες τη στιγμή που θέλουν αμέσως μετά την πρώτη τους προβολή στον κινηματογράφο»*, τεκμηριώθηκε επαρκώς αφού αφορά όλους όσους έχουν σύνδεση στο internet – ανεξάρτητα από τον πάροχο και την ταχύτητα – ενώ δεν γίνεται καμία αναφορά σε «δωρεάν» παροχή της υπηρεσίας αυτής ώστε να χρειάζεται να διευκρινίζεται ότι σε ορισμένες περιπτώσεις υπάρχει χρέωση,
- *«μπορείς κι εσύ να προγραμματίζεις τις εγγραφές σου απ' όπου κι αν βρίσκεσαι για να μη χάνεις λεπτό από το αγαπημένο σου πρόγραμμα»*, τεκμηριώθηκε επαρκώς αφού επικοινωνεί απλώς δυνατότητα εγγραφής προγραμμάτων και η ανάγκη πληροφόρησης για την ύπαρξη τεχνικών προϋποθέσεων καλύπτεται, στη συγκεκριμένη περίπτωση, από το υπάρχον super,
- *«δεν αγχώνεσαι αν θα χάσεις το ματς γιατί με το replay TV μπορείς να γυρίσεις το πρόγραμμα πίσω μέχρι και 48 ώρες»*, τεκμηριώθηκε επαρκώς αφού επικοινωνεί απλώς τη δυνατότητα επανάληψης προβολής προγράμματος, ενώ επιπλέον αναφέρεται (στο super) ότι η υπηρεσία αυτή παρέχεται για επιλεγμένα προγράμματα. Επίσης, γίνεται σαφές από το λεκτικό και από την εικόνα ότι αφορά οπωσδήποτε στα αθλητικά προγράμματα, που συγκεντρώνουν το μεγαλύτερο ενδιαφέρον μεταξύ των πελατών όλων των συνδρομητικών τηλεοράσεων γενικά. Σημειώνεται δε ότι, όπως δηλώθηκε από την πλευρά της COSMOTE, η συντριπτική πλειοψηφία των συνδρομητών COSMOTE TV έχουν επιλέξει τη full pack συνδρομή, στην οποία παρέχεται η υπηρεσία replay TV.
- *«η COSMOTE TV με τη νέα hybrid υπηρεσία σου δίνει περισσότερες δυνατότητες κι αλλάζει την τηλεοπτική σου εμπειρία»*, ενημερώνει για τη νέα υπηρεσία της COSMOTE TV, που παρέχει περισσότερες σε σχέση με το παρελθόν δυνατότητες, γεγονός που δεν αμφισβητήθηκε. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, η πληροφόρηση για την προϋπόθεση σύνδεσης στο internet καλύπτεται από την αναφορά της στο super, ενώ για τις υπόλοιπες τεχνικές προδιαγραφές επαρκεί η παραπομπή μέσω του super στην εταιρική ιστοσελίδα,



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

– «η υπηρεσία COSMOTE TV παρέχεται από τον ΟΤΕ. Για λειτουργία hybrid απαιτείται σύνδεση του αποκωδικοποιητή στο internet. Στις υπηρεσίες COSMOTE REPLAY TV και COSMOTE TV GO παρέχεται δυνατότητα θέασης επιλεγμένων προγραμμάτων», πρόκειται για μέρος του απαραίτητου διευκρινιστικού super – που συμπληρώνεται από τη φράση «όροι και προϋποθέσεις της υπηρεσίας COSMOTE TV και των πρόσθετων υπηρεσιών στο cosmote.gr» – και στο σύνολό του καλύπτει τις ανάγκες πληροφόρησης στο πλαίσιο της συγκεκριμένης τηλεοπτικής επικοινωνίας.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι παραπάνω αναφερόμενοι ισχυρισμοί είναι επαρκώς τεκμηριωμένοι, δεν μπορεί να οδηγήσουν σε παραπλάνηση και δεν προσκρούουν στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αντίθετα, σχετικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «κάποτε η τηλεόραση έμενε στο σπίτι. τώρα σε ακολουθεί παντού» η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι υποδηλώνει, με απόλυτο τρόπο, ότι εφόσον κάποιος είναι συνδρομητής COSMOTE, μπορεί να απολαμβάνει το πρόγραμμα και τις υπηρεσίες COSMOTE TV οπουδήποτε (και) εκτός σπιτιού, γεγονός που δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς αφού δεν ισχύει στην περίπτωση που δεν είναι συνδρομητής κινητής COSMOTE (δηλαδή για τους πελάτες κινητής VODAFONE και WIND).

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «κάποτε η τηλεόραση έμενε στο σπίτι. τώρα σε ακολουθεί παντού» καθώς και η με την ίδια έννοια φράση « ... για να παρακολουθείς ότι θες, κάθε στιγμή, όπου κι αν βρίσκεσαι» δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, είναι απόλυτοι και υπερβολικοί, μπορεί να δημιουργήσουν εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούουν στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν εντός 3 ημερών.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι οι πληροφορίες που εμφανίζονται με super δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους και ως εκ τούτου πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.