



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5274**

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ Α.Ε.
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“MICROLIFE πιεσόμετρα”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5271 / 12.04.2017
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	21.04.2017
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5274 / 25.04.2017</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ Α. ΛΕΟΥΣΗΣ Σ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ Β. ΛΟΥΚΑΣ  Σ. ΤΣΙΤΣΙΜΠΗΣ Π. ΒΟΥΔΟΥΡΗ Ν. ΛΥΜΠΕΡΗΣ Δ. ΝΙΚΟΛΑΪΔΟΥ	Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ Α.Ε. Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ Α.Ε. Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ Α.Ε. Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ Α.Ε.  ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL Α.Ε. ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL Α.Ε. ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL Α.Ε. ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL Α.Ε.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αναφορικά με τον υπό έλεγχο διαφημιστικό ισχυρισμό «*Microlife No1 σε πωλήσεις πιεσόμετρων στην Ελλάδα*», που συνοδεύεται από τη διευκρίνιση «βάσει IMS Hellas σύνολο πωληθέντων πιεσόμετρων 2012-2016», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι πρόκειται για ένα συγκριτικό ισχυρισμό που υποδηλώνει απόλυτη υπεροχή έναντι του ανταγωνισμού.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ωστόσο, δεν προσκομίσθηκαν από την εγκαλούμενη πλευρά – που φέρει το βάρος της απόδειξης των ισχυρισμών που διατυπώνει στη διαφημιστική της επικοινωνία – στοιχεία από τρίτο, ανεξάρτητο και αξιόπιστο φορέα που να αποτυπώνουν το μέγεθος των πωλήσεων τόσο της εταιρείας Microlife όσο και των ανταγωνιστικών της, ώστε να προκύπτει με σαφήνεια η κατάσταση των εταιρειών. Τα συγκριτικά αυτά στοιχεία είναι απαραίτητα και για την έγκυρη απόδειξη υπεροχής.

Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός «*Microlife No1 σε πωλήσεις πιεσόμετρων στην Ελλάδα*» δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, είναι πιθανό να προκαλέσει εσφαλμένες εντυπώσεις στον καταναλωτή, προσκρούει στα άρθρα 3, 8 και 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός τριών ημερών.

Επισημαίνεται ότι η Επιτροπή – όπως και οι δύο εμπλεκόμενες εταιρείες – αποδέχεται την εταιρεία IMS Hellas ως επίσημο φορέα μετρήσεων του συγκεκριμένου κλάδου της αγοράς και οι ενστάσεις που εκφράστηκαν ως προς της ορθότητα των στοιχείων της μελέτης της IMS Hellas στη συγκεκριμένη περίπτωση δεν αποτέλεσαν αντικείμενο κρίσης της Επιτροπής.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι κάποιες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με super δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους και ως εκ τούτου πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ.  
B 887**

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL ΑΕ
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Α / 5274 / 25.04.2017 με θέμα “MICROLIFE πιεσόμετρα”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 885 / 17.05.2017
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	31.05.2017
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	<b>B / 887 / 06.06.2017</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Κ. ΒΛΑΧΟΥ Π. ΛΕΩΝ Ν. ΜΠΙΛΙΡΗΣ Μ. ΠΑΛΑΒΙΔΗΣ Π. ΤΡΑΝΙΔΟΥ	ΕΙΗΕΑ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΙΠΡΑ ΕΔΕΕ ΡΑСТ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Σ. ΤΣΙΤΣΙΜΠΗΣ Π. ΒΟΥΔΟΥΡΗ Ν. ΛΥΜΠΕΡΗΣ Δ. ΝΙΚΟΛΑΪΔΟΥ  Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ Α. ΛΕΟΥΣΗΣ Σ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ Β. ΛΟΥΚΑΣ	ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL ΑΕ ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL ΑΕ ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL ΑΕ ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL ΑΕ  Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ ΑΕ Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ ΑΕ Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ ΑΕ Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ ΑΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία λαμβάνοντας υπ’ όψιν της την αίτηση επανελέγχου, τα στοιχεία που κατατέθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση και από τις δύο πλευρές.

Αναφορικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «*Microlife No.1 σε πωλήσεις πιεσόμετρων στην Ελλάδα*», που συνοδεύεται από τη διεκρίνιση «*βάσει IMS Hellas σύνολο πωληθέντων πιεσόμετρων 2012-2016*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι πρόκειται για έναν απόλυτο, συγκριτικό ισχυρισμό που επικοινωνεί



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

συνολική και γενικευμένη υπεροχή της επωνυμίας Microlife στην αγορά όλων των ειδών των πιεσόμετρων και ως τέτοιος θα πρέπει να τεκμηριώνεται με ισχυρά, απολύτως σαφή και αδιάσειστα στοιχεία, που αφορούν (τουλάχιστον) σε πρόσφατη χρονική περίοδο.

Επειδή από τα επίσημα στοιχεία της IMS Hellas που προσκομίσθηκαν, προκύπτει (και δεν αμφισβητείται από καμία πλευρά) ότι το έτος 2012 και το έτος 2016 η εταιρεία ΛΕΟΥΣΗΣ είχε πραγματοποιήσει περισσότερες πωλήσεις από την εταιρεία ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ, δηλαδή ότι η επικαλούμενη πρωτιά αφ' ενός δεν ισχύει σε όλες τις αναφερόμενες χρονιές και αφ' ετέρου δεν ισχύει το τελευταίο έτος – που έχει και ιδιαίτερη αξία για την ορθή ενημέρωση του καταναλωτή, η Δευτεροβάθμια Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι από την υπό έλεγχο δήλωση είναι πιθανό να δημιουργηθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι καθ' όλο το αναφερόμενο διάστημα, αδιαλείπτως και απολύτως, οι πωλήσεις των πιεσόμετρων Microlife της εταιρείας ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ ήταν περισσότερες από εκείνες κάθε άλλου ανταγωνιστή ή επωνυμίας, αλλά και να εξαχθεί λανθασμένο συμπέρασμα σχετικά με την πλέον πρόσφατη κατάσταση των ανταγωνιστικών προϊόντων στις προτιμήσεις των καταναλωτών.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «Microlife No.1 σε πωλήσεις πιεσόμετρων στην Ελλάδα», που συνοδεύεται από τη διευκρίνιση «βάσει IMS Hellas σύνολο πωληθέντων πιεσόμετρων 2012-2016» προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 11 του ΕΚΔ-Ε.

Διευκρινίζεται ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση επανελέγχου.

---

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



**ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.