



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5287

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BIBEXΡΩΜ Α.Ε., MULLENLOWE ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ΒΕΧΡΩ οικολογικά χρώματα”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5284 / 07.06.2017
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	14.06.2017
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5287 / 19.06.2017

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Μ. ΦΩΤΙΟΥ Θ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ Σ. ΠΟΝΤΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Μ. ΠΡΟΒΑΤΑΣ Ν. ΚΟΣΜΙΔΗΣ J. NASS Π. ΔΗΜΑΣ Δ. ΜΠΙΛΙΑΝΗΣ Χ. ΛΑΟΥΔΗΣ	BIBEXΡΩΜ Α.Ε. BIBEXΡΩΜ Α.Ε. MULLENLOWE ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. ΒΕΧΡΩ Α.Ε. ΒΕΧΡΩ Α.Ε. IRA MEDIA COMMUNICATION GROUP

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία, σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με την ένσταση που υποβλήθηκε από την ελεγχόμενη πλευρά περί εφαρμογής του άρθρου 13. Στ του Κανονισμού της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής που προβλέπει τη διακοπή της διαδικασίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας εάν ο αιτών τον έλεγχο έχει προσφύγει για το ίδιο θέμα στη δικαιοσύνη, πριν την υποβολή της αίτησης ελέγχου, η Επιτροπή λαμβάνοντας υπ’ όψιν της, σύμφωνα με τα προσκομισθέντα έγγραφα, ότι ο αιτών προσέφυγε μεν στη δικαιοσύνη όμως στη συνέχεια



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

παραιτήθηκε από την αίτηση ασφαλιστικών μέτρων, ομόφωνα αποφάσισε ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 13.Στ και δεν έκανε δεκτή την ένσταση.

Αναφορικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «*ΒΕΧΡΩ Νο.1 σε πωλήσεις και πιστοποιήσεις οικολογικών χρωμάτων*» (που αμφισβητείται από την αιτούσα ως προς την πρωτιά στις πωλήσεις οικολογικών χρωμάτων και όχι στις πιστοποιήσεις), η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι πρόκειται για έναν συγκριτικό ισχυρισμό που με απόλυτο τρόπο επικοινωνεί υπεροχή της εταιρείας VECHRO στις πωλήσεις των οικολογικών χρωμάτων και ως τέτοιος θα πρέπει να τεκμηριώνεται με ισχυρά, απολύτως σαφή και αδιάσειστα στοιχεία, που αφορούν (τουλάχιστον) σε πρόσφατη χρονική περίοδο.

Επισημαίνεται ότι επειδή η κατάταξη των εταιρειών με βάση τις πωλήσεις τους είναι ένα μέγεθος δυναμικό, που επιβεβαιώνεται ή μεταβάλλεται σε τακτά χρονικά διαστήματα, έχει ιδιαίτερη αξία για την ορθή ενημέρωση του καταναλωτή και για την προστασία του από εσφαλμένες εντυπώσεις, όταν χρησιμοποιείται η δήλωση «No1...» αυτή να βασίζεται σε στοιχεία που αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα κατάταξη των εταιρειών. Υπεροχή σε πωλήσεις που έχει καταγραφεί (και δεν αμφισβητείται) σε προηγούμενες χρονικές περιόδους αλλά πλέον δεν ισχύει, δεν είναι επαρκής τεκμηρίωση για τη θεμιτή χρήση του ισχυρισμού αυτού είτε σε παρόντα χρόνο ή αόριστα χωρίς χρονικό προσδιορισμό.

Από τα στοιχεία που υποβλήθηκαν κατά τη συνεδρίαση και συγκεκριμένα από την από 12. 06.2017 επιστολή της εταιρείας PKF Ευρωελεγκτική Α.Ε. / Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές προς το Δ.Σ. της εταιρείας «ΒΕΧΡΩ» και από την από 13.06.2017 επιστολή της εταιρείας PWC προς το Δ.Σ. της εταιρείας «ΔΡ. ΣΤΕΦΑΝΟΣ Δ. ΠΑΤΕΡΑΣ ΒΙΒΕΧΡΩΜ Α.Ε. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΒΕΡΝΙΚΙΩΝ ΚΑΙ ΧΡΩΜΑΤΩΝ», προκύπτει ότι για το έτος 2016 οι πωλήσεις οικολογικών χρωμάτων της εταιρείας ΒΕΧΡΩ έχουν καταγραφεί στα 9.217.037, 82 €, ενώ οι πωλήσεις οικολογικών χρωμάτων της εταιρείας ΒΙΒΕΧΡΩΜ έχουν καταγραφεί στα 17.801.287,68 €.

Κατόπιν αυτού η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι από την υπό έλεγχο δήλωση, που δεν προσδιορίζει σε ποιο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα αφορά η επικαλούμενη υπεροχή, είναι πιθανό να εξαχθεί λανθασμένο συμπέρασμα σχετικά με την πλέον πρόσφατη κατάταξη των ανταγωνιστικών προϊόντων στις προτιμήσεις των καταναλωτών και για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «*ΒΕΧΡΩ Νο.1 σε πωλήσεις και πιστοποιήσεις οικολογικών χρωμάτων*» προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 11 του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η προθεσμία για τις ανάλογες τροποποιήσεις αποφασίσθηκε στις 2 ημέρες για το ραδιόφωνο και στις 4 ημέρες για το internet.

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.