



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5435

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	JOHNSON & JOHNSON HELLAS CONSUMER AE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “LYSORAINE τροχίσκοι”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5434 / 26.02.2019
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	05.03.2019
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5435 / 07.03.2019

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΛΙΑΤΑΚΗ Κ. ΧΟΥΠΗ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΠΑΠΑΧΡΗΣΤΟΥ Σ. ΚΑΜΟΥΔΗ Σ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Η. ΤΟΥΛΙΤΣΗΣ Χ. ΜΠΗΤΟΥ Ν. ΛΙΝΑΡΔΑΚΗΣ Β. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ	JOHNSON & JOHNSON HELLAS CONSUMER AE JOHNSON & JOHNSON HELLAS CONSUMER AE JOHNSON & JOHNSON HELLAS CONSUMER AE SANOFI-AVENTIS AE SANOFI-AVENTIS AE SANOFI-AVENTIS AE SANOFI-AVENTIS AE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Καταρχάς η Επιτροπή επισημαίνει ότι αποτελεί πάγια θέση του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας και των Επιτροπών η επικοινωνία προϊόντων που σχετίζονται με θέματα υγείας να αντιμετωπίζεται με εξαιρετική προσοχή, πέραν της καθιερωμένης διαφημιστικής δεοντολογίας, δεδομένου ότι λόγω έλλειψης εξειδικευμένων γνώσεων, τυχόν ασαφείς, ελλιπείς ή υπερβολικοί ισχυρισμοί μπορούν εύκολα να παραπλανήσουν τους καταναλωτές. Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό, αναδεικνύεται αποτελεσματικά



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

και ο ουσιαστικός και υπεύθυνος ρόλος που διαδραματίζει η διαφημιστική λειτουργία στην ενημέρωση της κοινής γνώμης.

Η Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που κατατέθηκαν και από τις δύο πλευρές κατά τη συνεδρίαση και επισημαίνει τα εξής.

Α. Στην Περίληψη Χαρακτηριστικών του Προϊόντος (ΠΧΠ), που αναμφισβήτητα έχει ελεγχθεί και έχει λάβει έγκριση από τον ΕΟΦ, αναγράφεται ότι το προϊόν είναι *«πιθανώς αποτελεσματικό για την απλή αντισηψία της στοματοφαρυγγικής κοιλότητας»* και ότι *«είναι συνδυασμός τριών συστατικών: της Λυσοζύμης, που είναι μια φυσική πολυσακχαριδάση με αντιμικροβιακή δράση, της Παπαΐνης, που είναι ένα πρωτεολυτικό ένζυμο φυτικής προέλευσης με δυναμικά επουλωτική δράση και της Βακιτρακίνης, που είναι ένα αντιβιοτικό με ευρύ φάσμα δράσης στους παθογόνους οργανισμούς που ευθύνονται κυρίως για τις λοιμώξεις των ανωτέρων αναπνευστικών οδών»*.

Επιπλέον, κατά τη συζήτηση και μετά από ερώτηση της Επιτροπής αναφέρθηκε από την εγκαλούσα πλευρά ότι ένα από τα συμπτώματα (ενδεχομένως μεταξύ άλλων) των καταστάσεων εκείνων στις οποίες ενδείκνυται *«απλή αντισηψία της στοματοφαρυγγικής κοιλότητας»* είναι ο πονόλαιμος.

Η Επιτροπή σχημάτισε ομόφωνα την άποψη ότι από τα παραπάνω προκύπτει πως το LYSOPAINE έχει πιθανή αντισηπτική δράση, έχει αντιμικροβιακή δράση, δύναται να έχει και επουλωτική δράση και έχει πιθανή αποτελεσματικότητα κατά του πονόλαιμου.

Β. Επίσης στην ΠΧΠ, αναφέρεται κατ' επανάληψη η λέξη *«θεραπεία»* για να περιγραφεί η λήψη του LYSOPAINE (π.χ. η συνήθης θεραπεία με Lysoraine δεν πρέπει να ξεπερνά τις 10 ημέρες).

Γ. Οι δηλώσεις περί *«επουλωτικής δράσης»*, *«αντισηπτικής δράσης»* και ο ισχυρισμός *«Πονόλαιμος; LYSOPAINE μειώνει τον πόνο»* έχουν υποβληθεί στον ΕΟΦ σύμφωνα με την προβλεπόμενη, υποχρεωτική διαδικασία υποβολής των διαφημιστικών υλικών των ΜΗ.ΣΥ.ΦΑ. και είτε έχουν λάβει έγκριση, ή δεν έχουν διατυπωθεί αντιρρήσεις / παρατηρήσεις επ' αυτών.

Έχοντας υπ' όψιν της τα παραπάνω η Επιτροπή αξιολόγησε την υπό έλεγχο επικοινωνία και ομόφωνα έκρινε ότι από το κείμενο, που στο σύνολό του έχει ως εξής: *«Πονόλαιμος; Πριν χειροτερέψει... Ξεκίνησε θεραπεία με LYSOPAINE. Ένα δισκίο κάτω από τη γλώσσα και άφησε την αντιμικροβιακή,*



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

αντισηπτική και επουλωτική του δράση να μειώσει τον πόνο. Στον πονόλαιμο *LYSOPAINE*. Και το... *Ααα! Γίνεται... Αααα!*», επικοινωνείται το μήνυμα ότι ο πονόλαιμος, όταν ακόμη βρίσκεται στα πρώτα του στάδια / στην αρχή, μπορεί να μειωθεί παίρνοντας Lysoraine, χάρις στην αντιμικροβιακή, αντισηπτική και επουλωτική του δράση.

Επειδή οι δράσεις αυτές τεκμηριώνονται επαρκώς από την ΠΧΠ του προϊόντος, επειδή η λέξη «θεραπεία», στο συγκεκριμένο κείμενο, δεν χρησιμοποιείται με την έννοια της ίασης, αλλά με την έννοια της λήψης φαρμακευτικής αγωγής (όπως και στην ΠΧΠ) και επειδή το διαφημιστικό μήνυμα δεν είναι απόλυτο, δεν υπόσχεται ίαση ασθένειας αλλά επικοινωνεί μείωση (και όχι εξάλειψη) του συμπτώματος του πονόλαιμου και μάλιστα υπό προϋποθέσεις (έγκαιρη λήψη στο αρχικό στάδιο), η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Περαιτέρω, η Επιτροπή κατά τη διαδικασία εντόπισε ότι οι κυλιόμενοι τίτλοι που εμφανίζονται στο τηλεοπτικό δεν είναι ευανάγνωστοι, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σχετική Οδηγία του ΣΕΕ, επειδή τα γράμματα δεν έχουν επαρκή αντίθεση με το φόντο, ώστε να μπορεί να γίνει εύκολα αντιληπτό το μήνυμα.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό προκύπτει παράβαση του άρθρου 3 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνει ανάλογη τροποποίηση της επικοινωνίας, εντός 3 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.