



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5510

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΕΛΛΙΣ-UNILEVER HELLAS ΑΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “CILLIT BANG (ΛΙΠΗ)”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5492 / 29.11.2019
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	19.12.2019
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5510 / 23.12.2019

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΧΟΥΠΗ Δ. ΜΑΣΤΟΡΗ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Χ. ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΥ Ε. ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ Δ. ΣΟΥΡΛΑΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Ε. ΠΑΓΩΝΗΣ Ε. ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ Μ. ΑΛΕΥΡΟΜΑΓΕΙΡΟΥ Γ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΟΥ	ΕΛΛΙΣ-UNILEVER HELLAS ΑΕ ΕΛΛΙΣ-UNILEVER HELLAS ΑΕ ΕΛΛΙΣ-UNILEVER HELLAS ΑΕ SOLID HAVAS RECKITT BENCKISER HELLAS HYGIENE HOME ΑΕ RECKITT BENCKISER HELLAS HYGIENE HOME ΑΕ RECKITT BENCKISER HELLAS HYGIENE HOME ΑΕ RECKITT BENCKISER HELLAS HYGIENE HOME ΑΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αναφορικά με τους ισχυρισμούς «αφαιρεί το 100% των λιπών» και «εξαφανίζει τα λίπη χωρίς τρίψιμο», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι επικοινωνούν με απόλυτο τρόπο το μήνυμα της πλήρους και σίγουρης απομάκρυνσης κάθε είδους λίπους, από οποιαδήποτε επιφάνεια και χωρίς τρίψιμο.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σύμφωνα με την προσκομισθείσα από την πλευρά της Reckitt Benckiser Hellas Hygiene Home εργαστηριακή μελέτη το διαφημιζόμενο προϊόν α) απομακρύνει λίπη από κεραμικά και ανοξείδωτα πλακάκια σε ποσοστό μεγαλύτερο του 90% και β) μπορεί να αφαιρέσει λίπη από κεραμικά πλακάκια, χωρίς τρίψιμο, μετά από 10λεπτη εφαρμογή, σε ποσοστό περίπου 70%.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι οι ισχυρισμοί «αφαιρεί το 100% των λιπών» και «εξαφανίζει τα λίπη χωρίς τρίψιμο» δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, αφού από τη μελέτη δεν επαληθεύτηκε η αποτελεσματικότητα ούτε στο απόλυτο αυτό ποσοστό, ούτε στις αναφερόμενες επί της συσκευασίας επιφάνειες (καλύμματα, πιάτα, εστίες κουζίνας, ψυγεία, ανοξείδωτο ατσάλι, πλακάκια, σχάρες, ντουλάπια και πόρτες, οικιακές συσκευές, καπνοδοχεία, μεταλλικά σκεύη, κάδους απορριμμάτων, έπιπλα κήπου, ποδήλατα και ζάντες αυτοκινήτου, γρανίτες, γυαλιά).

Επιπλέον, η Επιτροπή επεσήμανε ότι το προϊόν έχει δράση χωρίς τρίψιμο όμως αυτή δεν επιτυγχάνεται μετά από εφαρμογή 5 λεπτών (όπως αναφέρεται στη συσκευασία), ούτε καταλήγει σε πλήρη απομάκρυνση / εξαφάνιση των λιπών.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι υπό κρίση ισχυρισμοί «αφαιρεί το 100% των λιπών» και «εξαφανίζει τα λίπη χωρίς τρίψιμο» είναι απόλυτοι και υπερβολικοί, δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, μπορεί να προκαλέσουν εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούουν στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως.

Ο ισχυρισμός «αφαιρούν το 100% των αλάτων» δεν αξιολογήθηκε από την Επιτροπή διότι η εγκαλούμενη πλευρά δήλωσε ότι αυτός αναφέρεται εκ παραδρομής και πρόκειται να αφαιρεθεί.

Η προθεσμία για την τροποποίηση των ισχυρισμών επί της συσκευασίας είναι μέχρι τις 31/03/2020, ενώ σε περίπτωση που αυτοί εμφανίζονται σε άλλα μέσα / υλικά, ισχύουν οι προθεσμίες που προβλέπονται από τον Κανονισμό.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.