



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5511

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΕΛΛΙΣ-UNILEVER HELLAS ΑΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “CILLIT BANG (ΑΛΑΤΑ)”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5493 / 29.11.2019
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	19.12.2019
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5511 / 23.12.2019

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΧΟΥΠΗ Δ. ΜΑΣΤΟΡΗ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Χ. ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΥ Ε. ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ Δ. ΣΟΥΡΛΑΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Ε. ΠΑΓΩΝΗΣ Ε. ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ Α. ΑΛΕΥΡΟΜΑΓΕΙΡΟΥ Γ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΟΥ	ΕΛΛΙΣ-UNILEVER HELLAS ΑΕ ΕΛΛΙΣ-UNILEVER HELLAS ΑΕ ΕΛΛΙΣ-UNILEVER HELLAS ΑΕ SOLID HAVAS RECKITT BENCKISER HELLAS HYGIENE HOME ΑΕ RECKITT BENCKISER HELLAS HYGIENE HOME ΑΕ RECKITT BENCKISER HELLAS HYGIENE HOME ΑΕ RECKITT BENCKISER HELLAS HYGIENE HOME ΑΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αναφορικά με τους υπό έλεγχο ισχυρισμούς «εξαφανίζει το 100% των αλάτων», «αφαιρούν το 100% των αλάτων» και «αφαιρούν το 100% της βρωμιάς», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι επικοινωνούν με



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

απόλυτο τρόπο το μήνυμα της σίγουρης και πλήρους απομάκρυνσης αλάτων και βρωμιάς, κάθε είδους και από κάθε επιφάνεια.

Σύμφωνα με την προσκομισθείσα από την πλευρά της Reckitt Benckiser Hellas Hygiene Home εργαστηριακή μελέτη, το διαφημιζόμενο προϊόν α. αφαιρεί τα άλατα από ανοξείδωτα πλακάκια σε ποσοστό μεγαλύτερο του 90% και β. αφαιρεί τα υπολείμματα σαπουνιού από πλακάκια τοίχου, μετά από 5 λεπτά από την εφαρμογή του, σε ποσοστό μεγαλύτερο του 90%.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι οι ισχυρισμοί *«εξαφανίζει το 100% των αλάτων»*, *«αφαιρούν το 100% των αλάτων»* και *«αφαιρούν το 100% της βρωμιάς»* δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, αφού από τη μελέτη δεν επαληθεύτηκε η αποτελεσματικότητα ούτε στον απόλυτο βαθμό που επικοινωνείται (100%), ούτε στις αναφερόμενες επί της συσκευασίας επιφάνειες (νεροχύτες, τουαλέτες, γυαλί, πλακάκια, λούκια αποχετεύσεων, ακρυλικές επιφάνειες, κεραμικές επιφάνειες, σωληνώσεις μπάνιου, μπανιέρες, βαλβίδες από ανοξείδωτο ασάλι).

Επιπλέον, η Επιτροπή επεσήμανε ότι η όποια δράση του προϊόντος στα υπολείμματα σαπουνιού, όπως προκύπτει από την προαναφερθείσα μελέτη, δεν μπορεί να γενικευθεί στην αντιμετώπιση κάθε είδους βρωμιάς.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι υπό κρίση ισχυρισμοί *«εξαφανίζει το 100% των αλάτων»*, *«αφαιρούν το 100% των αλάτων»* και *«αφαιρούν το 100% της βρωμιάς»* είναι απόλυτοι και υπερβολικοί, δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, μπορεί να προκαλέσουν εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούουν στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως.

Η προθεσμία για την τροποποίηση των ισχυρισμών επί της συσκευασίας είναι μέχρι τις 31/03/2020, ενώ σε περίπτωση που αυτοί εμφανίζονται σε άλλα μέσα / υλικά, ισχύουν οι προθεσμίες που προβλέπονται από τον Κανονισμό.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.