



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5517**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΖΩΗΣ – Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. OGILVY, COSMOTE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VODAFONE CU (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ DATA)”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1465 / 09.01.2020 Α / 5513 / 09.01.2020
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	16.01.2020
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>Α / 5517 / 21.01.2020</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Δ. ΜΑΣΤΟΡΗ Β. ΠΙΣΠΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Π. ΤΖΕΓΚΑ  Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Ν. ΦΡΕΡΗΣ Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Λ. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ Β. ΤΣΟΥΓΙΑΣ	Ε.Κ.ΠΟΙ.Ζ.Ω.  OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE  WUNDERMAN THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με τις υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό, συνεξέτασε τις 2 αιτήσεις ελέγχου λόγω συνάφειας και προέβη στην έκδοση κοινής απόφασης, για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Η Επιτροπή αξιολογώντας τη διαφημιστική επικοινωνία VODAFONE CU επισημαίνει τα εξής:

1. Ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών, ειδικότερα όσον αφορά τη μετάδοση δεδομένων, εξελίσσεται διαρκώς, η αγορά μεταβάλλεται συνεχώς και οι πάροχοι έχουν τη δυνατότητα να προσφέρουν συχνά νέα προϊόντα, με διαφοροποιήσεις ως προς τα «τεχνικά» χαρακτηριστικά τους, τις οποίες οι καταναλωτές δεν είναι εύκολο να γνωρίζουν ή / και να μπορούν να αξιολογήσουν. Επομένως, η ανάγκη για σωστή και ξεκάθαρη ενημέρωση του κοινού σχετικά με αυτά τα ζητήματα είναι αυξημένη.
2. Από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν κατά τη συνεδρίαση από την πλευρά VODAFONE / WUNDERMAN THOMPSON φαίνεται ότι μετά την κατανάλωση ορισμένου όγκου δεδομένων και συγκεκριμένα 3GB ημερησίως, η ταχύτητα μειώνεται στα 64kbps. Η ταχύτητα αυτή δεν μεταβάλλει απλώς την εμπειρία του χρήστη, αλλά ουσιαστικά δεν επιτρέπει σχεδόν καμία δραστηριότητα (social media, browsing, video streaming, audio streaming, video call, gaming), όπως εξηγήθηκε από την πλευρά COSMOTE / OGILVY και δεν αντικρούστηκε από την πλευρά VODAFONE / WUNDERMAN THOMPSON.
3. Στην αγορά έχει διατεθεί πρόσφατα προϊόν με το οποίο ο χρήστης είχε στη διάθεση του απεριόριστα δεδομένα, χωρίς κανένα όριο, ούτε ως προς τον όγκο, ούτε ως προς την ταχύτητα.
4. Ο όρος «απεριόριστα» είναι σαφής, απόλυτος και κατηγορηματικός και η δήλωση «απεριόριστα data» υποδηλώνει τη διάθεση δεδομένων χωρίς κανένα περιορισμό.

Κατόπιν αυτών, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι, επειδή το διαφημιζόμενο προϊόν έχει όριο τα 3GB ημερησίως, μετά από το οποίο η χρήση δεδομένων είναι στην πράξη ανέφικτη και επειδή ανεξάρτητα από το πόσο υψηλό είναι αυτό το όριο είναι δυνατό κάποιοι καταναλωτές να το υπερβούν, ο χαρακτηρισμός του ως «απεριόριστο» δεν είναι θεμιτός, μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δε θα πρέπει να χρησιμοποιείται.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία και συγκεκριμένα οι ισχυρισμοί «*unlimited data*», «*απεριόριστα data*» και «*άπειρα data*» προσκρούουν στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 3 ημερών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.