



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 854**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5033 / 04.03.2015 με θέμα "COSMOTE 4G+" & A / 5032 / 04.03.2015 με θέμα "VODAFONE 4G+"

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 852 / 12.03.2015 B / 853 / 12.03.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	26.03.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	<b>B / 854 / 31.03.2015</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Σ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΖΩΓΡΑΦΟΣ Η. ΚΟΚΟΥΓΙΑΝΝΗΣ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Σ. ΛΕΟΥΣΗΣ Μ. ΠΑΛΑΒΙΔΗΣ Α. ΠΑΤΣΗΣ	ΕΙΗΕΑ ΕΙΤΗΣΕΕ ΣΔΕ ΕΚΠΟΙΖΩ Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΠΑΚΤ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Ν. ΚΑΡΑΜΕΤΟΣ Β. ΓΑΛΛΟΥ  Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE  BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της τις



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

αιτήσεις επανελέγχου, εξέτασε τις υπό έλεγχο επικοινωνίες και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή εκτιμώντας αρχικά ότι οι δύο υποβληθείσες από τις εταιρείες SPOT THOMPSON / VODAFONE αιτήσεις επανελέγχου με θέμα τις διαφημιστικές επικοινωνίες VODAFONE 4G+ και COSMOTE 4G+ είναι απολύτως συναφείς και με τη ρητή σύμφωνη γνώμη των διαδίκων, αποφάσισε τη συνεξέτασή τους και την έκδοση κοινής απόφασης για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία εκείνα που υποβλήθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τον Κανονισμό διαδικασία και ομόφωνα κατέληξε στα παρακάτω.

Από τα προσκομισθέντα, αλλά και από τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν προέκυψε ότι απόδειξη για την έναρξη λειτουργίας της υπηρεσίας 4G+ αποτελεί και για τις δύο εταιρείες η ενεργοποίηση της υπηρεσίας αυτής. Κατά συνέπεια, η «πρωτιά» θα μπορούσε να αποδοθεί σε εκείνη την εταιρεία που χρονικά προηγήθηκε στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας 4G+.

Ωστόσο, από τις δύο εταιρείες διατυπώθηκε ουσιώδης διάσταση σχετικά με τα δεδομένα που τεκμηριώνουν τον τεχνικό όρο της «ενεργοποίησης της υπηρεσίας 4G+» (σύμφωνα με τα στοιχεία που κατατέθηκαν - για τη VODAFONE είναι τα αρχεία καταγραφής «log files», για την COSMOTE είναι η διεκπεραίωση κίνησης συνδρομητών).

Επειδή η αξιολόγηση του υπό έλεγχο επικοινωνιακού υλικού, που αποτελεί το αντικείμενο της παρούσης διαδικασίας, απαιτεί προηγουμένως την αξιολόγηση του τεχνικού όρου «ενεργοποίηση υπηρεσίας 4G+» και για τον όρο αυτόν διατυπώθηκαν αντικρουόμενες ερμηνείες, επί των οποίων η Επιτροπή δεν είναι σε θέση να τοποθετηθεί, ομόφωνα αποφάσισε ότι έως ότου υπάρξουν και κατατεθούν σε αυτή στοιχεία σχετικά με την απόδειξη της ενεργοποίησης της υπηρεσίας 4G+, αμοιβαία αποδεκτά και από τις δύο εταιρείες (προερχόμενα ενδεχομένως από ανεξάρτητο, τρίτο φορέα), οι ισχυρισμοί της «πρωτιάς», όπως διατυπώνονται στις υπό έλεγχο επικοινωνίες – «πρώτη η VODAFONE φέρνει το 4G+



**ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

στην Ελλάδα» και «4G+ που πρώτη η COSMOTE έφερε στην Ελλάδα» – δεν μπορούν να θεωρηθούν επαρκώς τεκμηριωμένοι, είναι πιθανό να οδηγήσουν σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση τους καταναλωτές, προσκρούουν στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει άμεσα να σταματήσουν να προβάλλονται.

---

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.