



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1028**

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (ΣΕΕ)
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“CAMELOT φίλτρα καθαρισμού νερού”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1027 / 18.09.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	24.09.2014
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>Σ / 1028 / 29.09.2014</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Φ. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΟΥ Μ. ΠΑΠΑΠΟΥΛΟΥ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ε. ΔΟΝΤΑ Λ. ΧΑΤΖΗΝΙΚΟΛΑΪΔΗ	ΣΕΕ ΣΕΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αυτεπάγγελτη αίτηση ελέγχου και εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία.

Στη συνεδρίαση δεν παρέστη εκπρόσωπος της εγκαλούμενης εταιρείας CAMELOT ΔΙΕΘΝΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΥΓΕΙΑΣ. Η εταιρεία στις 24/09/2014 απέστειλε επιστολή, η οποία περιήλθε σε γνώση των μελών της Επιτροπής κατά τη συνεδρίαση.

Καταρχάς η Επιτροπή θα ήθελε να επισημάνει ότι αποτελεί πάγια θέση του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας και των Επιτροπών η επικοινωνία προϊόντων που συνδέεται με θέματα διατροφής, υγείας και ασφάλειας να αντιμετωπίζεται με εξαιρετική προσοχή, πέραν της καθιερωμένης διαφημιστικής δεοντολογίας, δεδομένου ότι λόγω έλλειψης εξειδικευμένων γνώσεων, τυχόν ασαφείς, ελλιπείς ή υπερβολικοί ισχυρισμοί μπορούν εύκολα να παραπλανήσουν τους καταναλωτές. Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό, αναδεικνύεται αποτελεσματικά και ο ουσιαστικός και υπεύθυνος ρόλος που διαδραματίζει η διαφημιστική λειτουργία στην ενημέρωση της κοινής γνώμης.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Περαιτέρω, η Επιτροπή τονίζει ότι το νερό είναι ένα κοινό αγαθό, ζωτικής σημασίας για τον άνθρωπο, απαραίτητο και αναντικατάστατο για την καθημερινή διατροφή και επιβίωση, το οποίο – ακριβώς λόγω της σημασίας του – ελέγχεται ως προς την καταλληλότητα του από κρατικές αρχές.

Με αυτό το δεδομένο (και ανεξάρτητα από την αποτελεσματικότητα των διαφημιζόμενων προϊόντων, που δεν αποτέλεσε αντικείμενο κρίσης της παρούσας διαδικασίας), η Επιτροπή αξιολόγησε την υπό έλεγχο επικοινωνία των φίλτρων νερού CAMELOT και ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός:

- *«...Το νερό της βρύσης, αλλά και το εμφιαλωμένο, μακροπρόθεσμα δημιουργούν σοβαρά προβλήματα στην υγεία μας. Περιέχουν ένα κοκτέιλ δηλητηρίων, όπως ίνες αμιάντου, χλώριο, μόλυβδο, εντομοκτόνα, πλαστικοποιητές και άλλα άκρως επικίνδυνα...»*

που εμφανίζεται σε διαφημιστικό σποτ 3,1 λεπτών, καθώς και όλες οι ανάλογου περιεχομένου φράσεις που διατυπώνονται στην εταιρική ιστοσελίδα και σε video, όπως ενδεικτικά:

- *«Γνωρίζετε ότι το χλώριο το οποίο βρίσκεται στο πόσιμο νερό μας είναι η βασική αιτία για καρκίνο, αποβολές, βλάβες στο συκώτι και νεφρά, προβλήματα στην αναπαραγωγή και τη γονιμότητα, νεφρικές παθήσεις, υπέρταση, βλάβες στο ανοσοποιητικό και σε πολλά άλλα»*
- *« Το νερό της βρύσης έχει πάνω από 77.000 επικίνδυνες χημικές ενώσεις...ένα από αυτά είναι το χλώριο,... ίνες αμιάντου, μόλυβδος, φυτοφάρμακα, λιπάσματα,... απόβλητα εργοστασίων, στραγγίσματα από νεκροταφεία, στραγγίσματα από χωματερές και χίλια δυο άλλα...»*

προσκρούουν στα άρθρα 1, 3 και 4 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν άμεσα (εντός 2 ημερών) επειδή, με σκοπό την εμπορική προώθηση ενός προϊόντος, συνδέουν το νερό συνολικώς και αδιακρίτως (οποιασδήποτε περιοχής και προέλευσης, είτε δικτύου ή εμφιαλωμένο) με σοβαρότατα προβλήματα υγείας και του αποδίδουν μεγάλο βαθμό μόλυνσης και επικινδυνότητας, με αποτέλεσμα την πρόκληση γενικευμένου φόβου και ανησυχίας στο καταναλωτικό κοινό.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



**ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.