



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1079

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	Καταναλωτής
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VIVA WALLET”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1078 / 21.09.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	28.09.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1079 / 30.09.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΧΑΤΖΗΣΑΒΒΑ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Ε. ΣΒΥΡΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Β. ΓΚΟΥΤΖΑΜΑΝΗ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα καταγγελία του καταναλωτή και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Αξιολογώντας τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «και όλα αυτά μπορώ να τα κάνω για πρώτη φορά, με ασφάλεια και μάλιστα χωρίς τράπεζες», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι με το συγκεκριμένο τρόπο εκφοράς του λόγου ο ισχυρισμός αυτός επικοινωνεί ευθέως και ξεκάθαρα ότι με το διαφημιζόμενο προϊόν VIVA WALLET:

- ο καταναλωτής μπορεί για πρώτη φορά να κάνει το σύνολο των συναλλαγών που αναφέρονται στο τηλεοπτικό (πρώτη φορά σε σχέση με τις προσφερόμενες υπηρεσίες τόσο από τη VIVA μέχρι πρότινος, όσο και από άλλες εταιρείες της αγοράς),
- ότι οι συναλλαγές αυτές γίνονται με ασφάλεια,



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ότι για τις συναλλαγές αυτές ο καταναλωτής δε χρειάζεται να έχει καμία συνεργασία με κάποια τράπεζα.

Επειδή όλα τα παραπάνω είναι ακριβή, σύμφωνα με όσα συζητήθηκαν και εξηγήθηκαν κατά τη συνεδρίαση για το μηχανισμό λειτουργίας του προϊόντος, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός «και όλα αυτά μπορώ να τα κάνω για πρώτη φορά, με ασφάλεια και μάλιστα χωρίς τράπεζες» είναι αληθής, δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση τον καταναλωτή και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με το super «η 1^η ελληνική εταιρεία πληρωμών», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν είναι ακριβής αφού από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν προέκυψε ότι χρονικά δεν είναι η πρώτη εταιρεία που αδειοδοτήθηκε ως εταιρεία πληρωμών. Όπως διευκρινίστηκε από την εκπρόσωπο της εταιρείας, η VIVA είναι η πρώτη μεταξύ των εταιρειών πληρωμών που προσέφερε και άλλες υπηρεσίες πλέον του εμβάσματος και η πρώτη εταιρεία που αδειοδοτήθηκε ως ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η δήλωση «η 1^η ελληνική εταιρεία πληρωμών» δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, είναι πιθανό να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 5 ημερών.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι ορισμένες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με super δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους, τόσο ως προς το μέγεθος όσο και ως προς την ταχύτητα και ως εκ τούτου πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.