



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1602

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΡΙΑ
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «COSMOTE 5G»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1597 / 29.03.2021
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	06.04.2021
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1602 / 09.04.2021

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ε. ΣΙΣΑΜΗ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Γ. ΜΠΟΖΑΣ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Ν. ΚΑΚΛΑΜΑΝΟΥ	OGILVY OGILVY COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

Η αιτούσα τον έλεγχο καταναλώτρια δεν παρέστη στη συνάντηση, όπως είχε ενημερώσει και το κείμενο που απέστειλε διαβάστηκε κατά τη συνεδρίαση.

Η Επιτροπή αξιολόγησε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία COSMOTE 5G και διαπίστωσε ότι πρόκειται για μία διαφήμιση με αντικείμενο την τεχνολογία 5G και τις διάφορες εφαρμογές που αυτή



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

μπορεί να έχει μελλοντικά στην καθημερινή ζωή των ανθρώπων, ενώ το μήνυμά της είναι ότι η νέα αυτή τεχνολογία θα δώσει λύσεις και δυνατότητες που θα διευκολύνουν τη ζωή.

Η Επιτροπή επίσης διαπίστωσε ότι ο μικρός πρωταγωνιστής εμφανίζεται προβληματισμένος διότι παρεξηγεί τη συμπεριφορά των γονιών του, οι οποίοι όπως φαίνεται ξεκάθαρα στο τέλος, με ενδιαφέρον και φροντίδα τον προετοιμάζουν για τη μεγάλη αλλαγή στη ζωή του από τον ερχομό του δεύτερου παιδιού. Κατά την άποψη της Επιτροπής στην υπό έλεγχο διαφήμιση δεν εμφανίζεται ένα παραμελημένο και απομονωμένο παιδί, ούτε ένα παιδί που αντλεί ευχαρίστηση παίζοντας μόνο του στο internet. Αντιθέτως, μέσω της ανατροπής στο σενάριο, ο μικρός τελικά γίνεται ευτυχισμένος βλέποντας την αγάπη των γονιών του, που του έφτιαξαν ένα ολόκληρο δωμάτιο με παιχνίδια.

Επομένως, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής, η υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία δεν περιέχει στοιχεία, ούτε προβάλλει συμπεριφορές που μπορεί να βλάψουν ψυχολογικά τα παιδιά.

Κατά τη συνεδρίαση η πλευρά COSMOTE / OGILVY εξήγησε ότι αναγνωρίζει και συμμερίζεται τις ανησυχίες που εγείρονται από την αλόγιστη και ανεξέλεγκτη χρήση της τεχνολογίας από – όλο και μικρότερης ηλικίας – παιδιά και επεσήμανε ότι έμπρακτα έχει αποδείξει την ευαισθησία της για το θέμα αυτό υλοποιώντας προγράμματα και προϊόντα σχεδιασμένα ειδικά με γνώμονα και σκοπό την προστασία των παιδιών από την κακή χρήση των ψηφιακών μέσων.

Η Επιτροπή, λαμβάνοντας υπ' όψιν της την κοινά αποδεκτή άποψη ότι είναι αναγκαία η προφύλαξη των παιδιών και η καθοδήγησή τους για τη σωστή χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας και επειδή στην υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία ο κεντρικός ήρωας που εκτίθεται και βιώνει την εμπειρία των διάφορων εφαρμογών 5G είναι ένα μικρό παιδί, ομόφωνα αποφάσισε – με βάση το άρθρο 1.2 του ΕΚΔ-Ε – ότι η επικοινωνία θα έπρεπε να συμπληρωθεί με τη σύσταση η χρήση των ψηφιακών μέσων από παιδιά να γίνεται πάντοτε υπό γονεϊκή επίβλεψη.

Η προθεσμία για τη σχετική τροποποίηση ορίσθηκε στις 4 ημέρες.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.