



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1603

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΖΩΗΣ - Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ.
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «ELPEDISON» tvc - video

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1598 / 02.04.2021
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	12.04.2021
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1603 / 15.04.2021

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Ε. ΚΛΗΜΕΝΤΙΔΟΥ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Δ. ΞΥΝΟΤΡΟΥΛΙΑΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Π. ΚΑΛΑΠΟΘΑΡΑΚΟΥ Β. ΤΖΕΓΚΑ Α. ΜΠΕΓΑΣ Σ. ΚΑΤΣΑΦΟΥΡΗΣ Σ. ΒΩΒΟΣ Α. ΕΚΚΛΗΣΙΑΡΧΗΣ Μ. ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ McCANN ELPEDISON ELPEDISON ELPEDISON
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ (ως παρατηρητές)	Γ. ΤΡΙΔΗΜΑΣ Α. ΒΡΕΤΤΟΥ Π. ΔΗΜΑ Σ. ΜΠΑΚΡΑΤΣΑ	McCANN ELPEDISON ELPEDISON McCANN

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή αξιολόγησε τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν και από τις δύο πλευρές κατά τη συνεδρίαση και κατέληξε στα ακόλουθα.

Το τελικό κόστος που καλείται να πληρώσει ένας καταναλωτής στο λογαριασμό του ρεύματος διαμορφώνεται από την τιμή ανά KWh που χρεώνεται από τον προμηθευτή και από άλλες παραμέτρους, όπως το ύψος του παγίου, τυχόν ειδικές εκπτώσεις ή και προωθητικές ενέργειες (πλέον των κοινών για όλους τους παρόχους, μη ρυθμιζόμενων χρεώσεων).

Επομένως οποιαδήποτε σύγκριση θα πρέπει να γίνεται με βάση συγκρίσιμα μεγέθη και το αποτέλεσμα της να επικοινωνείται με σαφήνεια, ακρίβεια και χωρίς γενικεύσεις, προκειμένου να είναι κατανοητό και χρήσιμο για τους καταναλωτές.

Όπως προέκυψε από το συγκριτικό πίνακα των χρεώσεων ανά KWh των διαφόρων προμηθευτών (χωρίς να συνυπολογίζονται εκπτώσεις ή άλλες προωθητικές ενέργειες), το πρόγραμμα ELPEDISON 24 Ώρες Νυχτερινό Protect έχει τη χαμηλότερη τιμή/KWh.

Ωστόσο, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι από τις διατυπώσεις «χαμηλότερες τιμές», «χαμηλότερη τιμή της αγοράς», «με τη χαμηλότερη τιμή ρεύματος», είναι πιθανό να μη γίνει αντιληπτό ότι η χαμηλότερη τιμή αφορά συγκεκριμένα στη χρέωση ανά KWh και να δημιουργηθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι όλες οι χρεώσεις (δηλαδή και το πάγιο) είναι χαμηλότερες από αυτές των άλλων παρόχων, αλλά και ότι τελικά η ELPEDISON προσφέρει την πιο συμφέρουσα πρόταση, γεγονός που είναι πιθανό να μην ισχύει σε κάθε περίπτωση, ανάλογα με τις εκπτώσεις ή άλλες προσφορές που ισχύουν στην αγορά.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι υπό έλεγχο ισχυρισμοί «χαμηλότερες τιμές», «χαμηλότερη τιμή της αγοράς», «με τη χαμηλότερη τιμή ρεύματος», επειδή δεν είναι σαφές ότι αφορούν στην τιμή ανά KWh, μπορεί να οδηγήσουν σε σύγχυση ή παραπλάνηση, προσκρούουν στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν σε κάθε μέσο και εφαρμογή που εμφανίζονται.

Επίσης, η Επιτροπή έκρινε ότι η πληροφορία «ισχύει για τα νέα προγράμματα Protect, με Green και e-bill είναι σημαντική για τη σωστή και πλήρη ενημέρωση των καταναλωτών και θα πρέπει να επικοινωνείται με μεγαλύτερη επικοινωνιακή βαρύτητα (δηλαδή, με μεγαλύτερο από το ελάχιστο προβλεπόμενο μέγεθος γραμμάτων και ξεχωριστά από άλλες πληροφορίες). Ακόμη, επ' αυτού σημειώθηκε η δέσμευση της ελεγχόμενης πλευράς για περαιτέρω διευκρίνιση ως εξής «ισχύει για τα προγράμματα 24h Νυχτερινό Protect & Protect Plus».



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επιπλέον των παραπάνω η Επιτροπή επισημαίνει ότι το κυλιόμενο super δεν είναι σύμφωνο με τις προδιαγραφές του ΣΕΕ ως προς το μέγεθος των γραμμάτων και θα πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Η προθεσμία για τις απαραίτητες τροποποιήσεις ορίστηκε στις 3 ημέρες.

Ως προς την επικοινωνία του δώρου των 70€, η Επιτροπή διαπίστωσε από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν ότι το ποσό αυτό πιστώνεται στο λογαριασμό των πελατών των συγκεκριμένων προγραμμάτων και υπό τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην επικοινωνία. Ως προς την ύπαρξη ειδικότερων όρων (όπως η διάρκεια του συμβολαίου κ.αλ), σημειώνεται ότι στην επικοινωνία επισημαίνεται ότι ισχύουν όροι και προϋποθέσεις κι επομένως προτρέπεται ο καταναλωτής να ενημερωθεί περαιτέρω.

Επισημαίνεται ότι στην επικοινωνία του δώρου των 70€, δεν υπάρχει η αναφορά «χωρίς καμία προϋπόθεση», όπως αναφέρεται στην υποβληθείσα αίτηση ελέγχου.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό δεν προκύπτει παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.