



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1604

| | |
|--------------------|--|
| ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ | ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΖΩΗΣ - Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. |
| ΘΕΜΑ | Διαφημιστική επικοινωνία «ELPEDISON – ΝΥΧΤΕΡΙΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ» ιστοσελίδα |

| | |
|---|------------------------------|
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ | Σ / 1599 / 02.04.2021 |
| ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης) | 12.04.2021 |
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ | Σ / 1604 / 15.04.2021 |

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ | Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Ε. ΚΛΗΜΕΝΤΙΔΟΥ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Δ. ΞΥΝΟΤΡΟΥΛΙΑΣ | ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ ΣΔΕ |
| ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ | Π. ΚΑΛΑΠΟΘΑΡΑΚΟΥ Β. ΤΖΕΓΚΑ Α. ΜΠΕΓΑΣ Σ. ΚΑΤΣΑΦΟΥΡΗΣ Σ. ΒΩΒΟΣ Α. ΕΚΚΛΗΣΙΑΡΧΗΣ Μ. ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ | Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ McCANN ELPEDISON ELPEDISON ELPEDISON |
| ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ (ως παρατηρητές) | Γ. ΤΡΙΔΗΜΑΣ Α. ΒΡΕΤΤΟΥ Π. ΔΗΜΑ Σ. ΜΠΑΚΡΑΤΣΑ | McCANN ELPEDISON ELPEDISON McCANN |

| | |
|-------------|-----------------------------------|
| ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ | ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ |
|-------------|-----------------------------------|

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή αξιολόγησε τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν και από τις δύο πλευρές κατά τη συνεδρίαση και ομόφωνα κατέληξε στα ακόλουθα.

Ως προς τον ισχυρισμό «χωρίς καμία προϋπόθεση», που αναφέρεται στη χαμηλότερη τιμή ανά KWh της αγοράς για τα προγράμματα «24 Ώρες Νυχτερινό», «24 Ώρες Νυχτερινό Protect», «24 Ώρες Νυχτερινό Plus», και «24 Ώρες Νυχτερινό Protect Plus», η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι τεκμηριώθηκε επαρκώς καθώς δεν προέκυψε ότι απαιτείται οποιαδήποτε προϋπόθεση για να αποκτήσει ο καταναλωτής τη συγκεκριμένη χρέωση. Σημειώνεται ότι οι ειδικότεροι όροι και προϋποθέσεις της σύμβασης είναι διαθέσιμοι σε συγκεκριμένο και επαρκώς εμφανές σημείο της ιστοσελίδας, κατά τη συνήθη πρακτική που ακολουθείται σε ανάλογες περιπτώσεις.

Επομένως στο σημείο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι δεν εντοπίζεται παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Ως προς τον ισχυρισμό «για να απολαμβάνετε τιμή ρεύματος χαμηλότερη από τη νυχτερινή όλο το 24ώρο», η Επιτροπή διαπίστωσε ότι από τον προσκομισθέντα συγκριτικό πίνακα των χρεώσεων ανά KWh των διαφόρων προμηθευτών (χωρίς να συνυπολογίζονται εκπτώσεις ή άλλες προωθητικές ενέργειες), προκύπτει ότι το πρόγραμμα ELPEDISON 24 Ώρες Νυχτερινό Protect έχει τη χαμηλότερη τιμή/KWh.

Ωστόσο, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι από τη διατύπωση «για να απολαμβάνετε τιμή ρεύματος χαμηλότερη από τη νυχτερινή όλο το 24ώρο», είναι πιθανό να μη γίνει αντιληπτό ότι η χαμηλότερη τιμή αφορά συγκεκριμένα στη χρέωση ανά KWh και να δημιουργηθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι όλες οι χρεώσεις (δηλαδή και το πάγιο) είναι χαμηλότερες από αυτές των άλλων παρόχων, αλλά και ότι τελικά η ELPEDISON προσφέρει την πιο συμφέρουσα πρόταση, γεγονός που είναι πιθανό να μην ισχύει σε κάθε περίπτωση, ανάλογα με τις εκπτώσεις ή άλλες προσφορές που ισχύουν στην αγορά.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «για να απολαμβάνετε τιμή ρεύματος χαμηλότερη από τη νυχτερινή όλο το 24ώρο», επειδή δεν είναι σαφές ότι αφορά στην τιμή ανά KWh, μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή παραπλάνηση, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί σε κάθε μέσο και εφαρμογή που εμφανίζεται.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αναφορικά με τον ισχυρισμό «τη χαμηλότερη τιμή KWh της αγοράς, χωρίς προϋποθέσεις, έως και 46% χαμηλότερη σε σχέση με το βασικό προμηθευτή», που αναφέρεται στην επικοινωνία των προϊόντων «24 Ώρες Νυχτερινό», «24 Ώρες Νυχτερινό Protect», «24 Ώρες Νυχτερινό Plus», και «24 Ώρες Νυχτερινό Protect Plus», η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι τεκμηριώθηκε επαρκώς, με βάση τη σύγκριση της τιμής ανά KWh μεταξύ της τιμής του τιμοκαταλόγου της ELPEDISON και της ΔΕΗ, είναι σαφής και κατανοητός (αφού αναφέρεται ξεκάθαρα σε τιμή KWh) και ως εκ τούτου δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Η προθεσμία για τις απαραίτητες τροποποιήσεις ορίστηκε στις 3 ημέρες.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.